

RADAR BENCH MARK

Benchmark är ett strategiskt verktyg för en verksamhet att effektivisera sättet IT produceras, levereras, organiseras och styrs baserat på fakta. I tider av snabb förändring blir det allt viktigare att jämföra sitt läge mot både bransch och konkurrenter och likar.

Benchmark är ett framgångsrikt sätt att driva utveckling av resurser, processer, organisation, tjänster och teknik.

Radar har utvecklat ett antal olika benchmark som mäter och jämför det som är viktigast i en utvecklad IT-verksamhet. Modellerna är väl beprövade och utvecklade i samarbete med ledande lokala CIO:er och en oberoende värdering av nuläge genomförs av experter inom området.

Benchmarkmodellerna ingår i en unik process som hanterar såväl intern som extern effekt - **RADAR BASELINE**

FRÅGOR OCH MER INFORMATION

Radar Ecosystem Specialists
contact@radareco.se
Tel +46 8 12 20 80 00



RADAR BENCHMARK

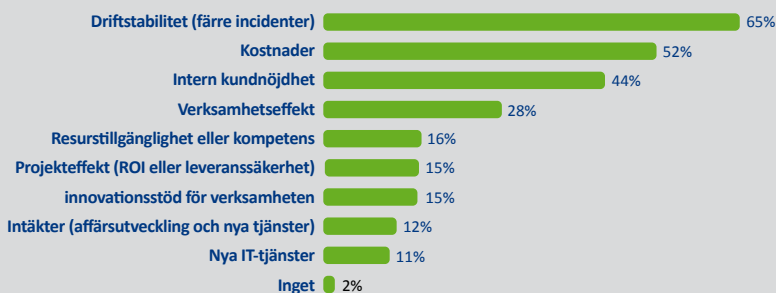
VARFÖR MÄTA EN FÖRUTSÄTTNING FÖR EFFEKTIV STYRNING

Effektiv styrning av IT blir allt viktigare i en värld där leverans och effekt ur IT-verksamheten ökar i betydelse. Detta innebär att relevanta nyckeltal i allt större omfattning kommer att efterfrågas från ledningen.

Radar Baseline benchmark omfattar samtliga områden och nyckeltal som toppar listan över vilka som används för att planera, effektivisera och styra en IT-verksamhet.

Se utdrag från IT-Radar 2016:

TOP 10: Nyckeltal IT-organisationen mäts och utvärderas på:



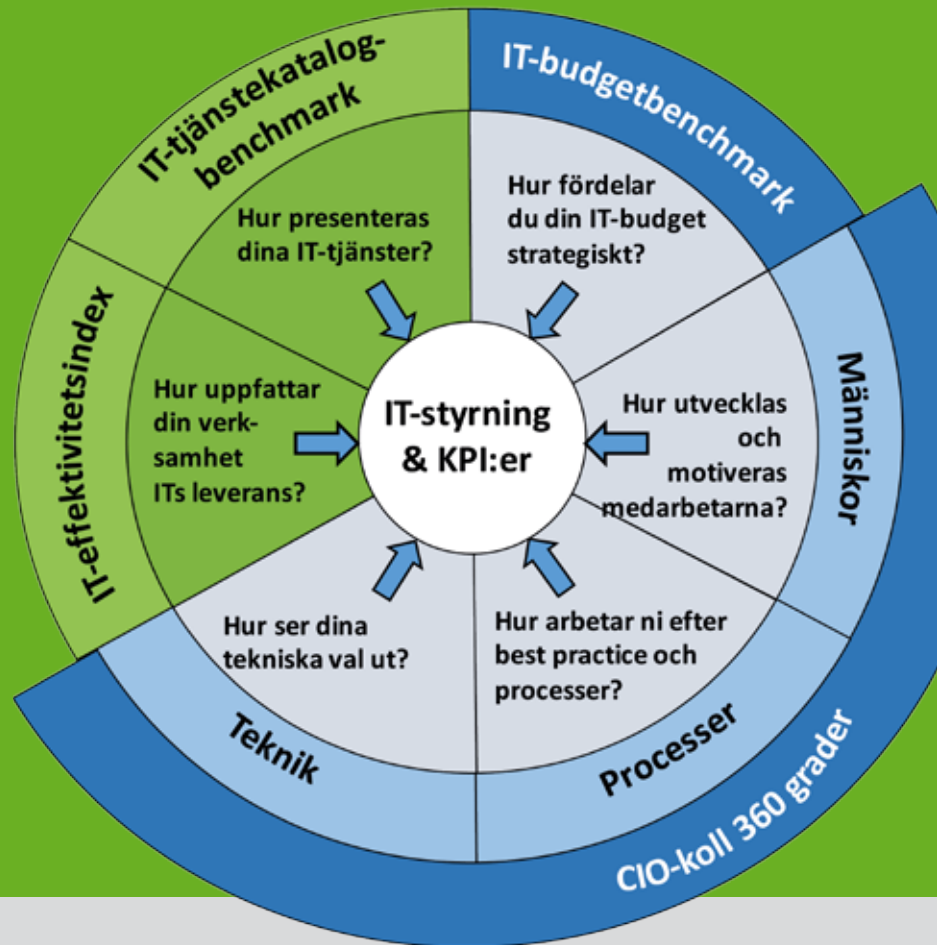
VARFÖR JÄMFÖRA EN FÖRUTSÄTTNING FÖR ÖKAD KONKURRENSKRAFT

Alla Radars benchmark innehåller jämförelse mot bransch (konkurrenter) eller mot önskat benchmark (såsom piers baserat på mix av branscher, leaders, storlek eller andra önskemål). Genom att jämföra får man fakta och underlag som sedan ligger till grund för den analys som Radar gör och som ingår i respektive leverans.

RADAR BASELINE

MÄTER OCH HANTERAR INTERN OCH EXTERN EFFEKT

- » **Radar Baseline** mäter och utvärderar både extern såväl som intern effektivitet.
- » **Radar Baseline** korrelerar den externa med den interna effektiviteten genom de olika mätningarna.
- » **Radar Baseline** ger en komplett bild hur IT-leveransen byggs upp och presterar, samt du får rådgivning hur olika delar ska hanteras för att förbättra IT-verksamheten och prestera mot satta mål och strategier.



RADAR BASELINE - HEL MODELL ELLER DELKOMponenter

Radars modell erbjuder en möjlighet att arbeta med hela modellen eller enskilda benchmarkområden. Läs mer om respektive komponent i modellen.

» CIO KOLL 360 GRADER

Hur ser jämförelsen av er organisation, arkitektur, leverans, strategi och styrning av IT-verksamhet mot andra?

Verksamhetsmål och mätetal att styra mot!

» IT-BUDGET BENCHMARK

Vet ni hur ni ligger jämfört med andra?

IT-ekonomiska nyckeltal att styra mot!

» IT-EFFEKTIVITETSINDEX BENCHMARK

Vad säger verksamheten om värdet av IT-leveransen, och hur det ser ut hos andra?

Verksamhetsnyckeltal att styra mot!

» IT-TJÄNSTEKATALOG BENCHMARK

Levererar ni tjänster som efterfrågas och hur ser det ut mot branschen?

Leverans och innovationsnyckeltal att styra mot!

ETT GEMENSAMT ÅTAGANDE

Radars paketerade produkter innebär ett gemensamt åtagande mellan Radar och kund. Tidsåtgång för kund avseende leverans av underlag varierar men motsvarar normalt 2-3 timmar per delmoment.

PRISSÄTTNING OCH OMFATTNING

Angivna priser avser Radars paketerade och standardiserade benchmarks. Anpassningar och justeringar i innehåll, utformning eller leverans offereras separat.

CIO-KOLL 360 GRADER

Från 65.000 SEK

HUR MÅR DIN ORGANISATION

Radar hjälper dig som IT-beslutfattare att ta fram en strukturerad bild och värdering av hur er nuvarande IT-leverans mår inom tre viktiga områden: Människor, Processer och Teknik.

CIO-KOLL 360 GRADER GER DIG:

- » Status och värdering av er IT-leverans avseende människor, processer och teknik
- » Status och värdering av er IT-organisations hälsa i jämförelse med andra IT-organisationer
- » Radars analys, rekommendationer och assistans att verifiera eventuella utmaningar i IT-leveransen

OMFATTNING OCH GENOMFÖRANDE

MÄNNISKOR – Hur dina medarbetarna deltar i att skapa värde i IT-leverans och hur organisationen hanterar kompetensutveckling

- » Antal FTE:er och dess del i IT-leveransen
- » Kompetens och ansvar
- » Kunskapshantering

PROCESSER – Besvarar om och hur väl din organisation arbetar efter standarder och best practice

- » IT-governance modell
- » IT's värdekedja och målstyrning
- » Processer och mognad

TEKNIK – Besvarar hur din organisation tar till sig och tillhandahåller modern teknik samt bedömning av standardisering och effektivitet i IT-tjänster

- » Arkitekturprinciper
- » IT-leveransens arkitektur och uppbyggnad
- » Strategiska teknikval

RESULTAT – Du som CIO får svar på hur din verksamhet ligger till inom människor, processer och teknik:

- » Överblick av din organisations dagsform
- » Benchmark mot andra, liknande, organisationer
- » Förslag, rekommendationer och åtgärder inom områdena

IT-BUDGET BENCHMARK

Från 45.000 SEK

FÖR BUDGETERING OCH IT-STRATEGISKA BESLUT

Behovet av att förstå IT-verksamhetens läge jämfört med konkurrenter och bransch blir allt viktigare. Dels för att kunna kommunicera internt från IT till ledning och dels för att kunna fatta beslut baserat på fakta. Inför budgetering är det också viktigt att förstå om man "hänger med" i konkurrenternas utveckling eller inte vad gäller budgetökning/minskning etc.

Radar är ledande på lokal benchmark och analys och har tagit fram en paketering som innehåller rapport med branschjämförelser, analys samt rekommendationer. Rapporten lämpar sig som kommunikationsmaterial och som beslutsunderlag och kan levereras snabbt.

FÖR LEDNING, STYRELSE OCH VERKSAMHET

Allt oftare efterfrågas information om IT-verksamhet, kostnader och hur den egna verksamheten står sig mot likvärdiga verksamheter.

Benchmark ger svaren, fakta och rekommendationer.

FÖR DIG SOM ANSVARAR FÖR IT-VERKSAMHETEN

Argument för ökad IT-budget eller andra förändringar där skillnader mot just konkurrenterna kan vara avgörande.

Benchmark ger dig fakta och argument.

NYCKELTAL, ANALYS, JÄMFÖRELSE OCH REKOMMENDATION

INNEHÅLL STANDARDRAPPORT

- » IT-budgetutveckling 2012–2015 (Har ni hängt med eller tappat i budgetkraft historiskt mot bransch)
- » IT-budget/omsättning eller total budget för offentlig sektor
- » IT-budget/anställd
- » IT-budget/IT-resurs
- » IT-budget realisering på hårdvara, mjukvara, tjänster resp internt
- » IT-budget fördelning operativt på drift, optimering resp förändring
- » IT-resurser/totala resurser
- » Slutsatser runt läge, värde, effektivitet och produktivitet
- » Rekommendationer

IT-EFFEKTIVITETSINDEX BENCHMARK

ÄR DINA KUNDER NÖJDA - INTERNT OCH EXTERNT ?

Har er IT-verksamhet kunder som är tillräckligt nöjda med sin leverans. En alltmer uppbladd leverans av IT ur såväl intern produktion som out-sourcad och/eller externt inköpa IT-tjänster ökar behoven av att mäta den totala nöjdheten med den kvalitet och det värde man levererar. Radar erbjuder en unik mätmetod som också jämför resultat mot likvärdiga lokala verksamheter.

OMFATTNING OCH GENOMFÖRANDE

Från 85.000 SEK

Mät verksamhetens upplevelse av IT ur olika perspektiv och följ utvecklingen över tid med återkommande mätningar. Resultaten sätts alltid i relation till likvärdiga verksamheters för omvärldsanalys och en bättre bas för beslut. Med benchmarken har ni underlag för att effektivisera verksamheten, spara pengar och mer korrekt allokera resurser till strategiska satsningar.

Radar utnyttjar befintliga databaser och benchmarkingmodeller avseende nyckeltal för att skapa en benchmark av medarbetarnöjdhet av IT-verksamheten. Datafångsten sker via enkät framtagen av Radar som skickas till medarbetarna. Er tidsåtgång begränsas till ca 2-3 timmar för framtagande av interna mailadresser samt beslut om igångsättning via uppstartsmöte.

FÖRBEREDELSE

- UPPSTARTMÖTE
- INSAMLING DATA
- RELEVANTA NYCKELTAL
- DEFINITIONER

GENOMFÖRANDE

- DATAFÅNGST
- MATCHNING, DATABAS
- KOMPLETTERING NYCKELTAL

ANALYS

- ANALYS AV RESULTAT
- FRAMTAGNING AV SLUTSATSER ENLIGT RESULTAT

LEVERANS

- RAPPORT
- EV. PLANERING INFÖR NÄSTA STEG

IT-TJÄNSTEKATALOG BENCHMARK

LEVERERA DINA IT-TJÄNSTER ENLIGT VERKSAMHETENS KRAV

IT-tjänstekataloger, interna som externa, har utvecklats i takt med genomslag för ramverk (framför allt ITIL) och förändringar i kontraktstyper för upphandlingar. Trender och förändringar i utformningen av outsourcingavtal har slagit igenom på bredden, även inom renodlat interna IT-organisationer.

BENCHMARK AV IT-TJÄNSTEKATALOGEN GER DIG:

- » Ett verktyg för att skapa begripliga, och för verksamheten, "köpbara", IT-tjänster
- » Ett underlag för marknadsmässig prissättning av IT-tjänsterna
- » En verksamhet som levererar mot effekt och nytta till nöjdare kunder

RADARS RECEPT FÖR EN STRUKTURERAD OCH MODERN IT-LEVERANS

OFFERT

1: GENOMLYSNING AV INTERN IT-TJÄNSTEKATALOG

Radar går igenom IT-tjänstekatalogens sammansättning och struktur där vi analyserar samt jämför er IT-tjänstekatalog mot utveckling och trender i branschen. Radar bedömer om katalogen svarar mot en modern, tjänstefokuserad leverans med komponenter som är begripliga för beställaren och om delleveranser logiskt hör ihop i pedagogiska enheter.

2: SAMMANSÄTTNING OCH PAKETERING AV IT-TJÄNSTEKATALOG

Radar analyserar IT-tjänsternas sammansättning avseende paketering för att bedöma om IT-tjänstekatalogen representerar en modern struktur med renodlade tjänster och kundcentrerad leverans. Radar bedömer tjänsternas sammansättning i logiska helheter och om de är konstruerade så att kunden på ett enkelt sätt kan styra sin konsumtion – det vill säga, är tjänsterna "köpbara" och kan konsumeras i takt med efterfrågan?

3: BENCHMARK AV TJÄNST OCH PRISSÄTTNING

Radar genomför benchmark för att ta fram en indikation på prissättning för respektive IT-tjänst. Då den interna prissättningen inte är bestämd genomförs en marknadsanalys mot riktpriiser baserade på prisläget 2015 på den svenska IT-marknaden. Riktpriiserna möjliggör en senare jämförelse (benchmark) när priserna i katalogen slutligen bestäms. Detta ger en indikation hur dessa förhåller sig jämfört med marknaden.

4: LEVERANS

- » **Skriftlig rapport** - Radar sammanställer resultatet i en skriftlig rapport innehållande slutsatser, rekommendationer och beslutsunderlag för förbättringsåtgärder
- » **Presentation** – Workshop med styrgrupp