

PULSEN

LEVERANTÖRSPROFIL

Radars syn

Pulsen har funnits på den Svenska IT marknaden i mer än 50 år och kunnat visa en kontinuerlig tillväxt och lönsamhet. Vartefter kundernas behov har ändrats har Pulsen gradvis utvecklat sin verksamhet att spänna från servicebyråverksamhet och återförsäljning av produkter till avancerade tjänster som outsourcing, integration och säkerhet. En bred verksamhet som även innehåller icke IT relaterade verksamheter ger en stabilitet till verksamheten som är intressant för kunder som söker en långsiktig partner.

Bolaget är grundat i Borås och har fortfarande en stor verksamhet där även om man etablerat kontor i Göteborg, Trollhättan, Malmö, Karlstad, Stockholm och Helsingfors.

Bolaget är starkt inriktad på vissa specifika nischer som Handel och ehandel, Kommuner, Vård och Omsorg och för de verksamheter som söker stöd inom dessa nischer bör det vara av intresse att undersöka Pulsens erbjudande.

Pulsen har också ett starkt erbjudande inom driftstjänster för affärskritiska ERP-system, och informationssäkerhet (specifikt IAM) med en imponerande kundlista. Radars bedömning är att framförallt medelstora bolag bör ha ett intresse för driftstjänsterna medan IAM-lösningarna även har många större kunder.

Pulsen har också lyckats i Kammarkollegiets ramavtalsupphandlingar och fått avtal på fyra områden: Systemutveckling, Grundläggande IT, Kontorsstöd och Informationsförsörjning. Detta ger bolaget en intressant möjlighet att expandera verksamheten inom stat och kommun.

Organisationsmodellen med mindre nischade bolag ger driv i affären men också en något spretig struktur. Att få samman delarna till en helhet är ett arbete som Pulsen har framför sig. Radar tror att detta arbete är viktigt då det skulle underlätta för nya kunder att förstå vad Pulsen kan tillföra deras verksamhet.

Innehållsförteckning

Radars syn	2
Innehållsförteckning	3
Strategi	4
SWOT	5
Utveckling de senaste åren	6
Finansiell situation	6
Strukturförändringar	6
Väsentliga affärer	7
Väsentliga kunder	7
Branschriktning	9
Partnerstruktur	9
Produkt- och tjänsteutbud	9
Organisation	12
Ägarstruktur och styrelse	12
Om Radar Ecosystem Specialists	12
Radars Leverantörsprofiler	12

Strategi

Pulsen etablerades redan 1964 och då som en servicebyråverksamhet. Tidigt valde man att samarbeta med IBM, en strategi som visat sig lyckosam genom åren. Genom att ständigt följa med aktuella trender har Pulsen lyckats växa verksamheten år över år och 2014 blev det omsättningsmässigt största med en omsättning på 1,8 miljarder SEK. Pulsen består idag av ett antal enheter:

- Pulsen Data AB
- Pedab Group
- Pulsen Fastighets AB
- Pulsen Förvaltning AB
- BRAW Invest AB

Kärnverksamheten är sedan starten Pulsen Data AB med dess ingående enheter, Pulsen Production, Pulsen Omsorg och Pulsen Integration. Pedab Group är en Nordisk distributör av bland annat IBMs hård- och mjukvara, Pulsen Fastighet och Förvaltning äger och driver ett antal fastigheter och slutligen, BRAW Invest investerar i verksamheter som ligger utanför kärnverksamheten.

Denna profil belyser i det följande Pulsen Production och Pulsen Integration.

Pulsens motto är att levererade IT-tjänster skall hålla hög kvalitet och uppfylla kundernas mål. Man har valt en nisch-inriktning för att kunna upprätthålla hög verksamhetskompetens. Dessa områden är främst:

- Handel/distanshandel/e-handel och Bokklubbar
- Vård- och Omsorgssystem till kommunala alternativt privata vårdgivare
- Identitet- och Informationssäkerhet till större företag och offentliga verksamheter
- Drifttjänster av olika slag till näringsliv och offentlig verksamhet

Pulsen Integration och Pulsen Production har formulerat följande strategier för sin verksamhet:

Handel: Pulsen strävar efter att vara det självklara Nordiska alternativet till bolag med starka tillväxtambitioner. Här kan man erbjuda ett system som växer efter behov och kan hantera såväl nya språk som valutor friktionslöst. Kunden skall kunna fokusera på sin kärnverksamhet.

Identitet och informationssäkerhet: Genom tydliga paketerade erbjudanden skall det vara lätt för kunder att effektivisera nuvarande system och samtidigt bygga en plattform inför framtida krav inom området. Genom satsning på vår molnbasreade lösning Pulsen Control ID kommer Pulsen öka sin närvaro i norra Europa.

Drift: Pulsen strävar efter att bli den självklara partner till alla Powerkunder i Norden. Detta skall uppnås genom den bästa tekniska kompetensen samt djup kunskap om de affärskritiska system som körs på plattformen. Därtill skall man leverera den stabilaste driften av Intelplattformar i Norden.

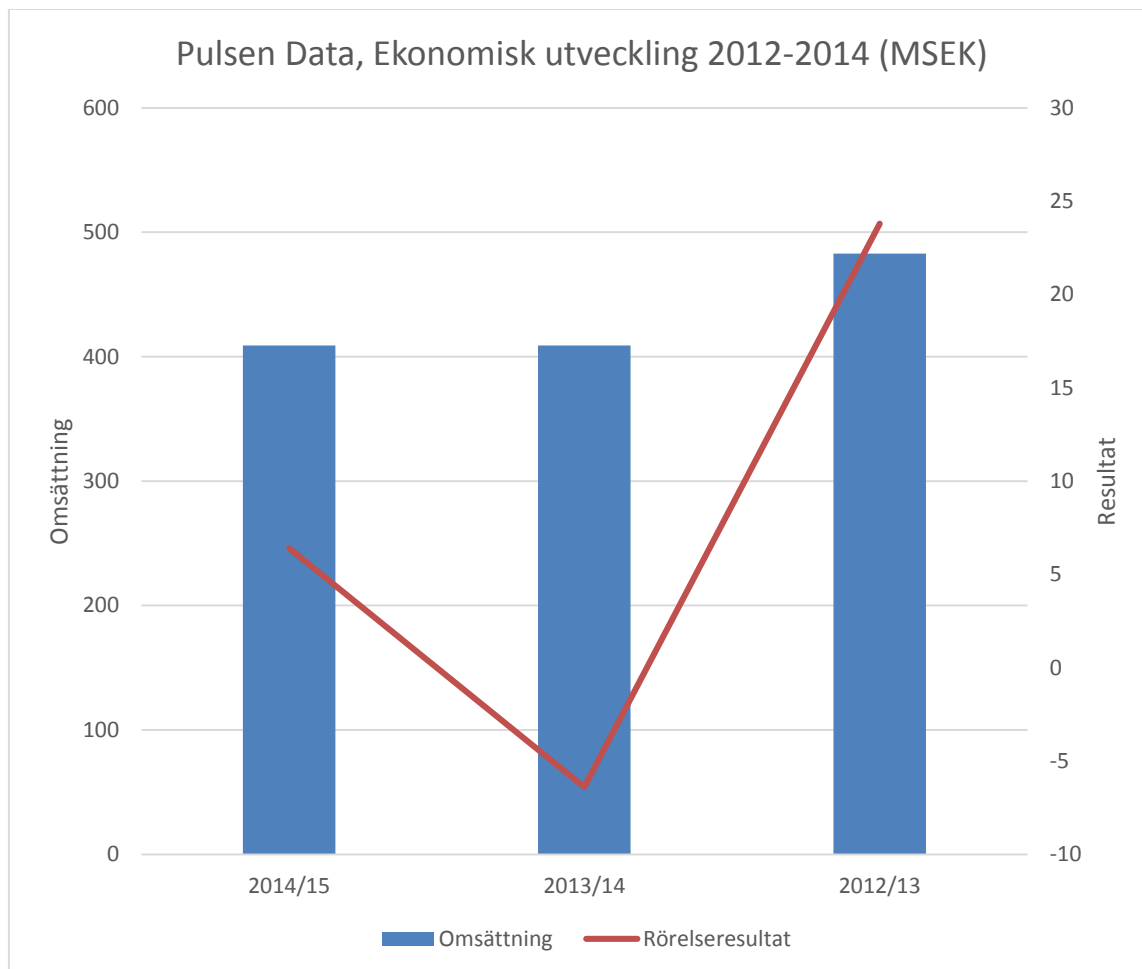
SWOT

Ett vanligt sätt att beskriva ett företag är genom analys av ett företags starka och svaga sidor samt genom analys av framtida möjligheter och hot (SWOT = Strengths/Weaknesses/Opportunities/Threats). Det följande speglar Radars syn på Pulsen.

<p>Styrkor</p> <p>Starka partnersamarbeten God position inom kommuner Starka finansiella muskler God kompetens inom valda nischer. Hög teknisk kompetens på drift. Har avtal på samtliga IT-tjänste områden med Kammarkollegiet. Stark Mulekompetens</p>	<p>Svagheter</p> <p>Relativt okända i mellan och norra Sverige Svårgreppbar profil då man arbetar inom många områden och har fokus både på smala branscher samt på horisontella tjänsteområden</p>
<p>Möjligheter</p> <p>Pulsens starka ställning inom kommun världen kan vara en god grund för att bygga ut sortimentet med fler tjänster/produkter anpassade för detta segment. E-handelssegmentet är ett snabbt växande segmenten och Pulsen har en stor marknad bland mindre och medelstora ehandels/handels-företag. Inbrytningen på den traditionellt lönsamma och mindre konkurrensutsatta finska marknaden ger möjlighet att växa hela Pulsens Data's utbud på en ny marknad. Offentlig sektor är en intressant möjlighet genom avtalen med Kammarkollegiet. Ökad marknadsnärvaro när Pulsens Control ID görs tillgänglig via partners i Norra Europa.</p>	<p>Hot</p> <p>Pulsens starka samarbete med IBM innebär att man har ett beroende av IBMs framtida lanseringar/strategier</p> <p>Förvärvet av White Dolphin Oy är Pulsens första utlandsförvärv vilket innebär en ökad risk.</p>

Utveckling de senaste åren

Finansiell situation



Resultatet de senaste åren tyngs av betydande utvecklingskostnader för systemet Combine, en satsning som relativt nyligen börjat generera intäkter. Efter en dip resultatmässigt och omsättningsmässigt 2013/14 så har nu omsättningen stabiliserat sig och resultatet vänt till plus igen. Pulsen Data ingår i en stabil koncern med god soliditet varför Radars bedömning är att den finansiella risken är låg i bolaget.

Strukturförändringar

Pulsen Data förvärvade den 22/12 2014 det finska IT-konsultbolaget White Dolphin Oy som från den 1/1 2015 ingår i Pulsen Data AB. Bolaget ändrar namn till Pulsen Integration Oy.

Pulsen Integration Oy består av 5 medarbetare med fokus inom Identity & Access Management området. Syftet är att växa verksamheten till 20-30 medarbetare.

Förvärvet avser att stärka Pulsens IT-erbjudande på den Nordiska marknaden, i första hand inom IAM och Microsoft området men även som en språngbräda för andra områden inom Pulsens Integration samt övriga bolag inom Pulsens familjen. Pulsens Integration i Finland kommer öppna för möjligheten att både stötta den svenska IAM verksamheten med resurser men framförallt genom Pulsens Integrations verksamhet i Sverige beredas möjligheter att ta sig an större uppdrag på den Finska marknaden.

Väsentliga affärer

JUNI 2015, DRIFTSAVTAL MED LINAS MATKASSE AB

Pulsens skall sköta serverdriften för Linas Matkasse AB. Avtalet löper över flera år och omfattar bl.a. Drift, Övervakning, Kapacitetstjänster, Hosting, Applikationsövervakning, Användarsupport och Servicedeskstjänster.

JUNI 2015, DRIFTSLÖSNING FÖR POSTNORD LOGISTICS TPL AB LAGERHANTERING

Pulsens skall sköta serverdriften för PostNord Logistics TPL AB. Avtalet löper över flera år och omfattar kapacitetstjänster för plattformarna Intel och IBM Power där PostNord kör lagerapplikationen Warehouse Boss.

MAJ 2015, AFFÄRSSYSTEM TILL ITAB OUTDOOR

Pulsens har implementerat ITAB Outdoors nya affärssystem, Harmony som kommer att stödja ITAB Outdoor med moduler för inköp, effektiv lagerhantering, butikskassa, kundtjänst, kampanjer/uppföljning samt kundreskontra/ ekonomiunderlag. Systemet gick live den 29 april.

MAJ 2015, MEDBORGARPORTAL

Lycksele, Vindeln och Robertfors startar i höst en 24-timmars service inom socialtjänstens område. Invånarna kan själva skriva in basuppgifter i datorn dygnet runt för att inledningsvis ansöka om socialtjänstens försörjningsstöd och hjälp som faller inom ramen för LSS, Lagen om stöd och service. Det nya verksamhetssystemet, Pulsens Combine med Medborgarportal, ersätter tre tidigare system som varit i drift sedan 1990-talet inom Lycksele kommun

VÅREN 2015, AVTAL MED KAMMARKOLLEGIET

Pulsens får tilldelning inom Kammarkollegiets alla fyra IT-Tjänsteområden: Systemutveckling, Grundläggande IT, Kontorsstöd och Informationsförsörjning.

NOVEMBER 2014, RAMAVTAL MED ELLOS GROUP - INTEGRATIONSPLATTFORM

Ramavtal har tecknats mellan Ellos och Pulsens där Pulsens blir Ellos strategiska leverantör av Integrationer baserat på Mule Anypoint plattform.

JUNI 2015, RAMAVTAL MED SOLTAK AB (Gemensamt bolag för samverkan mellan Stenungssund, Orust, Lilla Edet, Tjörn, Ale och Kungälv's kommuner). Ramavtal har tecknats mellan SOLTAK och Pulsens där Pulsens är strategiska leverantör av Integrationer baserat på Mule Anypoint Plattform och Microsoft FIM (Identity Management).

Väsentliga kunder

ehandel

CDON

Nelly.com

Hööks

Drift

CDON

Cramo

Linus Matkasse

Postnord

Integration

Ellos

Soltak – kommuner i samverkan Väster

Totalt har Pulsen mer än 50 kommuner som kunder inom integration.

IAM

Handelsbanken

Volvo Cars

Scania

NCC

Nasdaq OMX

Klarna

VGR

Region Skåne

Landstinget Blekinge

Region Gotland

Landstinget Jönköping

Landstinget Värmland

Skatteverket

Domstolsverket

Bolagsverket

Lantmäteriet

Samt mer än 140 Kommuner

Branschriktning

Pulsen är aktiva mot samtliga branscher med sina drifts- och säkerhetstjänster. Specifika branschlösningar erbjuds inom kommunal verksamhet, privata vårdgivare samt handel.

Partnerstruktur

Pulsen arbetar med ett flertal partners på produktförsörjnings och tjänstesidan. Det långvariga och djupa samarbetet med IBM är det mest centrala partnerskapet men Pulsen arbetar också nära Microsoft, bland annat i Cloud OS Network, och andra produktleverantörer.

Pulsen Data, till skillnad från distributören Pedab, bearbetar marknaden genom direktförsäljning och har hitintills inte byggt upp ett partnersnätverk. Detta har varit en naturlig lösning då man har sin bakgrund i att själv vara partner, till exempelvis IBM.

Pulsen Control ID kommer genom partneravtal göras tillgänglig i norra Europa.

Produkt- och tjänsteutbud

Kommuner

Pulsen har arbetat nära svenska kommuner under lång tid och fått god insikt och kunskap om kommunernas organisation och förståelse för de processer, lagar och riktlinjer som påverkar verksamheten.

Baserat på den insikten kan man leverera effektiviseringar genom IT-stöd för allt från socialtjänsten, biblioteken, skolan, vård- och omsorg till breda e-tjänster som är tillgängliga dygnet runt.

Bland de tjänster som erbjuds märks:

- DIGITAL ANVÄNDARPROCESS
- PULSEN CONNECTIONS- PAKETERADE ERBJUDANDEN OCH COMMUNITY FÖR INTEGRATIONSPLATTFORM/MULE
- PULSEN PERFORMANCE- PAKETERADE ERBJUDANDEN OCH COMMUNITY FÖR BPM PROCESSER
- PULSEN FRAMES- PAKETERADE ERBJUDANDEN OCH COMMUNITY FÖR ETJÄNSTER OCH EFÖRVALTNING
- INFORMATIONSSÄKERHET
- IDENTITET OCH BEHÖRIGHETER
- IT-ARKITEKTUR FÖR KOMMUNAL SAMVERKAN
- SKOLPORTAL
- PULSEN EMS (ENTERPRISE MOBILITY SUITES)

- Q-ID
- PULSEN CONTROL ID
- MAGNA CURA
- NATIONELL E-HÄLSA
- PULSEN COMBINE

Pulsen combine är ett IT system för socialtjänsten som genom att kombinera modern teknik med ett processororienterat arbetssätt erbjuder ett verksamhetsstöd som garanterar en rättssäker handläggning där medborgaren är delaktig med god insyn i sina ärenden. Systemet som lanserades under 2014 har redan installerats i 15 kommuner och fler står på tur för installation. Då systemet är byggt som en molntjänst innebär det att man kan leverera mer kostnadseffektivt än traditionella system och att kommunerna slipper investera i egen drift och den servicenivå som ett 7/24-system kräver.

Privata vårdgivare

Baserat på arbetet med den kommunala sektorn kan Pulsen serva privata vårdgivare med system som integrerar samspelet myndighet, utförare, medborgare och anhörig. Erbjudandena syftar till att effektivisera verksamheten, underlätta dokumentation och klara granskning från kommunala tjänstemän och myndigheter. Bland tjänsterna märks:

- MAGNA CURA TILLVÄXT
- MAGNA CURA ENTREPRENAD
- KONSULTTJÄNSTER FÖR TILLSTÅNDSPRÖVNING
- PULSEN LÖN
- PULSEN LÖN ASSISTANSANORDNARE

Handel

Affärsområdet Handel/Distanshandel/E-handel har lång erfarenhet och kunnande av handelsverksamhet i olika former. Pulsen arbetar nära sina kunder och följer dem till de marknader som de opererar på vilket medfört att man tillsammans med kunderna verkar i ett 25-tal länder. Pulsens mångåriga erfarenhet har resulterat i verksamhetskompetens inom Handel och hur man använder IT-stöd för att nå effektivitetsvinster. Systemen som Pulsen levererar knyter ihop e-handel, fysiska butiker, abonnemang och kundklubbar och hanterar allt från inköp och lagerhållning till leverans och betalning. Bland produkterna märks:

- AFFÄRSSYSTEM HARMONEY
- AFFÄRSSYSTEM OPTIMA
- KONSULTTJÄNSTER
- SERVERDRIFT

Den största produkten är Harmony, som är ett affärssystemet anpassat för handel via Internet, butik eller klubb och abonnemang. Systemet är anpassat för omnikanal dvs. sömlös handel för konsument i butik och via ehandel, vilket är ett ofta återkommande krav från marknaden. Det är ett moduluppbyggt standardssystem som innehåller avancerade funktioner för e-handel, inköp, logistik, kundtjänst, butiker, marknad och ekonomisk uppföljning. Den öppna strukturen ger stor flexibilitet för tillväxt, vidareutveckling

och kundanpassning. Systemet byggs med en kombination av standardmoduler och moduler speciellt utvecklade för respektive kund.

Harmony är speciellt lämpligt för företag med försäljning i flera olika kanaler (e-handel, butik, klubb/abonnemang) och i flera olika länder. Systemet har t ex en integrerad kassamodul för butik. Samtliga butikskassor kan ligga online mot affärssystemet. Affärssystemet är helt språkoberoende, vilket innebär att man själv styr vilka och hur många språk som skall vara aktiva.

Drift

Affärsområdet Drift erbjuder ett omfattande utbud av olika driftstjänster av affärskritiska system och verkar främst inom Intel/Windows, IBM Power och IBM Mainframe med fokus på lösningar som Lawsons M3 (Movex), Microsoft Dynamics, IBS Enterprise (ASW) och andra affärskritiska system. Den främsta målgruppen är medelstora företag med höga tillgänglighetskrav. Tjänster som erbjuds:

- PULSEN CONTROL ID
- SERVERDRIFT
- KOMMUNIKATION
- APPLIKATIONSDRIFT
- SERVICE DESK
- INTEGRATIONER
- HYBRIDA MOLNLÖSNINGAR

Pulsen Data är partner till Microsoft i initiativet Cloud OS Network. Cloud OS Network är en global grupp av utvalda tjänstleverantörer som har ett nära samarbete med Microsoft för att erbjuda sina kunder Azure-aktiverade hybridmolnlösningar. I Pulsen Datas fall innebär detta att man erbjuder tjänster som Azure hybrid storage, Consulting services, Disaster recovery, Hybrid Office 365 solutions, Infrastructure as a service, Managed backup, Migration services, Platform as a service via Pulsen Data. Detta ger kunden tillgång till avancerade tjänster till låga priser samtidigt som kundrelationen med Pulsen bibehålls. Tjänster kompletterar i normalfallet kundens traditionella driftsmiljö hos Pulsen.

Informationssäkerhet

Inom informationssäkerhetsområdet erbjuder Pulsen tjänster för:

- Strategi
- Risk Management
- Externa affärsprocesser
- Interna affärsprocesser
- Regelefterlevnad "Compliance"
- Rapportering
- Kvalitetssäkring

Organisation

Pulsens verksamheter består av Pulsen Data, Pedab Group, Pulsen Fastighet, Pulsen Förvaltning och BRAW Invest. Koncernens verksamhet omfattar försäljning av konsulttjänster, tillämpningsprogram, datorer/datakraft, nätverkstjänster, licenser, finansförvaltning samt fastighetsförvaltning. Utöver kärnverksamheten har koncernens komplementverksamheter Pulsen Förvaltning och BRAW Invest direktinvesteringar av olika slag. Pulsen AB är koncernmoder. Styrelsens säte finns i Borås.

Ägarstruktur och styrelse

Pulsen har tidigare varit noterade på Stockholms börsens OTC lista mellan 1984 och 1992 då bolaget köptes ut av familjen Bartholdson.

Styrelsens sammansättning:

Stig-Arne Blom styrelsens ordförande ledamot sedan 1998

Jesper Bartholdson suppleant 1995-1998, 2000-2011 ledamot sedan 2011 CEO Pedab Group AB

Jonus Bartholdson suppleant 1996-2000, 2008-2011 ledamot sedan 2011

Jöns Bartholdson suppleant 1998-2011 ledamot sedan 2011

Katarina Bartholdson ledamot sedan 2011

Wigar Bartholdson ledamot sedan 1967 CEO Pulsen AB

Lars Hallkvist ledamot sedan 2012 Advokat Gullacks advokatbyrå

Anderz Larqvist ledmot sedan 2005 VD och koncernchef Duells AB

Robert Andréen styrelsens hedersordförande ordförande 1984-2006

Om Radar Ecosystem Specialists

Radar Ecosystem Specialists är Nordens ledande leverantör av lokal faktabaserad insikt för aktörer i IT-branschens ekosystem. Genom att kunna följa en krona genom ekosystemet erbjuder Radar en unik detaljnivå för såväl IT-verksamhet som IT-leverantör på den lokala marknaden.

Med tusentals datapunkter i ekosystemet, samt närhet och kunskap om den lokala marknaden, levererar Radar ett värdeskapande som är ledande på såväl operativ som strategisk nivå. Våra insikter och tjänster skapar möjligheten att ständigt styra med aktuell information om nuläge, planer och prioriteringar.

Radars Leverantörprofil

Radars leverantörprofil är avsedda att hjälpa kunder att bilda sig en god uppfattning om respektive leverantör. Radar utför dessa analyser dels i samarbete med Pierre Audoin Consultants och dels på uppdrag av Radars kunder.

Kontakta oss för mer information!

ANSVARIG ANALYTIKER:

Nils Molin



+46 733 99 68 16



nils.molin@radareco.se

